



**Accent Petite Enfance**

Collectif des gestionnaires de l'ESS

**16/05/2024**

# Communiqué

*Nos adhérents marseillais tirent la sonnette d'alarme: Non aux injonctions contradictoires qui plombent la qualité d'accueil ! Il ont écrit à leurs financeurs et partenaires pour solliciter un rendez-vous multi partenarial.*

Direction de la Protection Maternelle et Infantile et de la Santé publique  
Monsieur Le Directeur Général de la Caisse d'Allocations Familiales des Bouches du Rhône.  
Elue à la Petite enfance, à la Place de l'enfant dans la Ville de Marseille

Mesdames, Monsieur, chers partenaires,

Gestionnaires d'une vingtaine de crèches sur la Ville de Marseille pour un agrément global de plus de 1000 places, nous nous associons aujourd'hui pour vous alerter sur la situation des crèches associatives de la Ville qui rencontrent depuis quelques mois une crise multifactorielle sans précédent. Malgré de nombreuses alertes sur les difficultés rencontrées, nous nous trouvons au bord de la rupture.

En tant que gestionnaires, nous nous sommes investis depuis la fin du COVID à restaurer une qualité d'accueil qui nous est chère, en maintenant avec un déploiement d'Energie exceptionnel, la continuité du service et l'engagement à faire vivre la Charte d'Accueil du Jeune Enfant au sein de nos établissements.

Force est de constater que depuis quelques mois, nous faisons face à une détérioration de notre cadre de travail jamais encore connu depuis 20 ans. Le paroxysme de cette détérioration est aujourd'hui la pénurie massive de professionnels, diplômés ou pas qui nous met dans l'impossibilité totale de recruter ou d'assurer des remplacements, faute de candidats, tout diplôme et toute fonctions confondues.

Nous nous retrouvons ces dernières semaines, après avoir alerté à de nombreuses reprises les pouvoirs publics, confrontés à l'impossibilité de maintenir notre activité, faute de ressources humaines.

Cette situation qui touche, vous le savez, toutes les crèches dans toutes les régions, nous alerte, et doit vous alerter, au plus haut point!

Nous commençons à être interrogés par les parents, que nous avons pu préserver jusque-là, sur les fermetures ponctuelles de section, les postes vacants pendant de longs mois, les mouvements de personnel lorsque nous arrivons, parfois, à assurer les remplacements....

Cette pénurie marque le point d'orgue d'une succession d'évènements et de décisions nationales qui ont positionné les gestionnaires -et les professionnels-, au cœur d'injonctions paradoxales épuisantes :

- Proposer des offres les plus adaptées aux besoins des parents alors que les modalités de calcul des prestations se rétractent
- Former du personnel alors que nous ne pouvons pas les remplacer et que les financements sont limités à portion congrue
- Assurer une continuité de service avec des obligations de diplômés alors qu'il n'y en a plus aucun de disponible
- Revaloriser les salaires alors que les financements associés ne sont pas clairement définis et la trésorerie sans cesse sollicitée.
- Motiver les professionnelles à travailler alors que les conventions collectives considèrent l'absence autant que la présence au travail.
- Etre solidaires localement alors que la Ville de Marseille vient décimer les équipes associatives en pratiquant des politiques des salaire impossibles à suivre par les associations
- Nous demander d'investir dans la qualité qui coute, alors que les financements communaux ne prennent plus en charge la totalité des heures réalisées.
- Assurer des obligations légales couteuses (Egalim) alors que le contexte de l'inflation n'est pas suffisamment pris en compte (+ 40% de tarif EDF, +10% de cout achat alimentaire. )

Nous, gestionnaires et professionnels de la petite enfance, sommes attachés à notre métier et soucieux de le pratiquer avec qualité.

Nous avons besoin de pouvoir nous appuyer sur des institutions locales engagées qui collaborent entre elles pour préserver un cadre de travail cohérent et des ressources adaptées.

Pour continuer à nous mobiliser et à associer nos équipes à cet engagement, nous avons besoin de connaître la stratégie des pouvoirs publics à court moyen et long terme sur des sujets aussi variés que le cadre légal en matière de diplômés, le soutien financier, les moyens associés à la formation, la reconnaissance des actions menées autour de la qualité.

Ainsi dans une volonté de convergence des engagements et des responsabilités de chacun, gestionnaires et institutions, nous pourrions focaliser les énergies vers un seul objectif: maintenir une continuité de service dans des conditions de qualité maîtrisée! Faute de quoi, la rentrée prochaine risque d'être marquée par des fermetures de sections, de crèches, ce qui mettra en très grande difficulté de nombreuses familles.....

Dans un tel contexte et dans le souci d'une collaboration active avec les pouvoirs publics, nous sollicitons par la présente vos trois institutions pour nous recevoir dans les plus brefs délais. Nous avons besoin, dans ces circonstances très difficiles, d'établir une collaboration au long cours avec vous, institutions décisionnaires locales, pour continuer à croire que nous pouvons sauver ce secteur fondamental de l'accueil collectif petite enfance, porteur d'enjeux sociétaux majeurs.

Dans l'attente de votre proposition, soyez assurés, de notre engagement!

La Maison de la Famille

Poussy Crèche

SAUVEGARDE 13

La Fondation d'Auteuil. Petite Enfance

Association Léo Lagrange

