

# 2<sup>ÈME</sup> BAROMÈTRE NATIONAL

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### DES ASSISTANTES MATERNELLES

LES RÉSULTATS - FÉVRIER 2022

17 000 participants  
70 000 contributions

VOS AVIS ONT  
DE LA VALEUR !

POUR VOUS... ET POUR NOUS !



avec UNSA-ProAssmat,  
SUPNAAFAM-UNSA



## LE MOT DE L'UNSA-FESSAD

*“ Les Assistantes Maternelles : des professionnelles attachées à leur métier auprès des enfants, mais toujours malmenées, mal rémunérées, peu reconnues et inquiètes sur leur avenir. ”*

Plus de 17 000 professionnelles ont fait entendre leurs voix dans ce 2<sup>ème</sup> Baromètre national réalisé au premier trimestre 2021 par l'UNSA-FESSAD et ses partenaires. C'est 2 fois plus qu'en 2018 lors du premier baromètre, ce qui montre la mobilisation des professionnelles sur les sujets de la Qualité de Vie au Travail, de la rémunération, de la formation, de la santé...

Toutes ces thématiques ont été intégrées, avec un nouvel enjeu de la Qualité de Vie au travail : l'impact du coronavirus. C'était l'occasion pour se pencher sur les préoccupations de ces professionnelles habituellement isolées et souvent malmenées dans cette période pandémique, où elles étaient, encore plus, indispensables pour tenir le premier rôle au quotidien auprès des parents.

Comme le premier baromètre, ce deuxième va nous permettre d'affiner nos analyses et mettre en regard nos perceptions syndicales. Les réponses positives ou négatives serviront dans nos actions syndicales.

Voici les principaux résultats au niveau global, commentés par nos services.

Saïd Darwane  
Secrétaire général UNSA-FESSAD

**+ de 200 000**  
**professionnelles**  
sollicitées

**17 000**  
**réponses**  
de professionnelles

**70 000**  
**contributions**  
libres

2 fois plus de retours qu'à la 1<sup>ère</sup> édition de 2018

## THÈMES

Un baromètre avec 98 questions pour :

- Mesurer les évolutions depuis 2018 des indicateurs clés de Profils, Satisfaction, Qualité de Vie au Travail, Enjeux, Avenir...
- Enrichir avec de nouveaux indicateurs traitant de la Santé, de la Protection, de la Représentation, ...
- Evaluer l'impact de la Covid 19 qui apporte un éclairage particulier sur le vécu d'une profession aux avants postes de la protection des enfants et de la vie des parents.

## Méthodologie

Sollicitation des professionnelles par email, sites internet des partenaires, groupes de professionnelles, réseaux sociaux.

Questionnaire en ligne, réalisé du 1<sup>er</sup> au 28 février 2021, ouvert à toutes professionnelles.

98 questions élaborées en co-construction avec UNSA-FESSAD, ses partenaires et VOUSECOUTE, sur la base du 1<sup>er</sup> baromètre 2018.

17 000 participantes, 12 800 réponses retenues pour l'analyse statistique versus 5 295 réponses en 2018, soit un peu plus du double de réponses.

Un échantillon très large en volume autorisant des analyses régionales, avec une marge d'erreur de moins de 1% compte tenu du nombre d'assistantes maternelles en France.

VOUSECOUTE, partenaire opérationnel, tiers de confiance, apporte une garantie d'anonymat, héberge les données, assure le traitement des réponses et la restitution des résultats à l'UNSA-FESSAD.

Sources statistiques et verbatims : [www.vousecoute.com](http://www.vousecoute.com)



[www.unsa-assmat.vousecoute.fr](http://www.unsa-assmat.vousecoute.fr)  
Un mini site pour participer et partager



Bannière de sollicitation

# STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

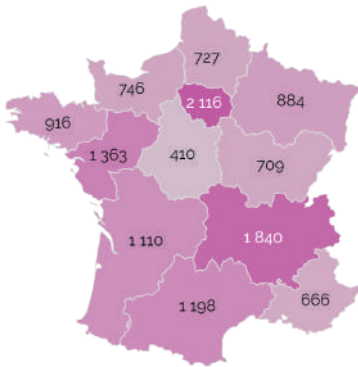
**12 800** réponses  
retenues pour l'analyse statistique

Assistants Maternelles  
**98%**  
agrées et en activité

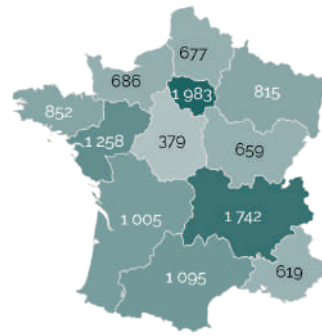
L'échantillon du 2<sup>ème</sup> baromètre est constitué à 98% d'Assistants Maternelles agrées et en activité comme en 2018.

Le baromètre étant principalement orienté pour une observation de l'activité, les analyses statistiques de ce document sont donc faites sur l'échantillon des Assistants Maternelles agrées et en activité.

Volume de réponses par région

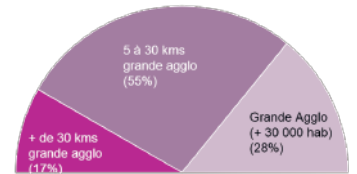


Repartition par région des Assistants Maternelles à domicile



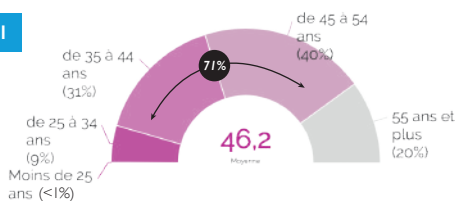
**96%**  
travaillent à leur domicile  
**+ 378 ASSISTANTES EXERÇANT EN MAM**

Type de secteur d'habitation des AM à domicile



AGE MOYEN EN 2021

**46,2** ans  
44,6 en 2018



ANCIENNETÉ DANS LE MÉTIER

**54%** plus de 10 ans  
46% en 2018

AUTRE MÉTIER EXERCÉ

**92%** un ou plusieurs autres métiers  
93% en 2018

- Assistante Maternelle, un métier qu'on exerce plutôt après 35 ans (à 91%), très majoritairement à son domicile, et en ayant déjà exercé un ou plusieurs métiers. La moyenne d'âge bouge légèrement de 44,6 ans à 46,2 ans.
- 1/5<sup>ème</sup> ont plus de 55 ans et vont donc bientôt partir en retraite.
- Peu de jeunes, moins de 10%, entrent dans la profession.
- 71% des professionnels ont entre 35 et 54 ans et constituent le corps d'avenir expérimenté de la profession.

**52%** sans diplôme spécialisé  
54% en 2018

**33%** CAP Petite Enfance  
31% en 2018

**39%** ont bénéficié de formation continue **42%** en 2018

**17%** se forment par elle-même via des sites / échanges

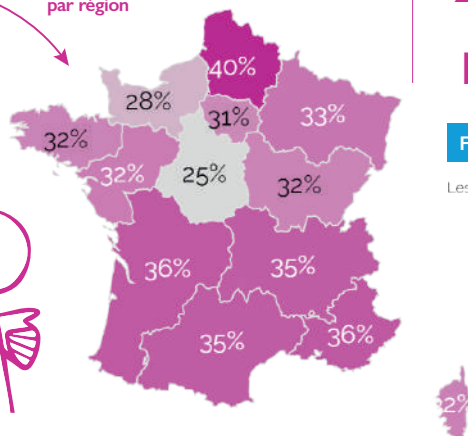
**13%** n'ont pas pu accéder aux formations demandées

**21%** n'ont pas demandé de formation continue mais sont intéressées

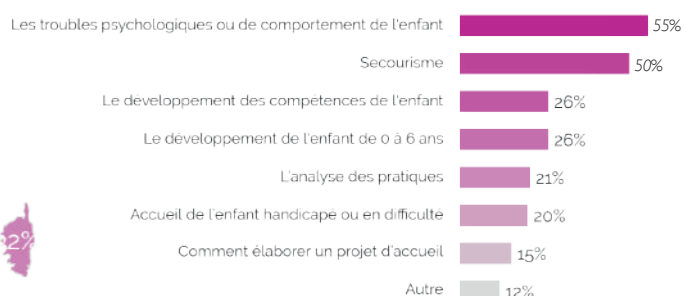
**10%** n'éprouvent pas le besoin de se former



Taux par région



FORMATIONS LES PLUS UTILES À L'AVENIR (plusieurs réponses possibles)

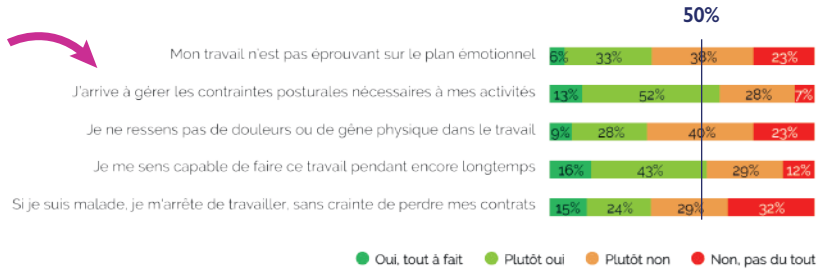




# SANTÉ, CONDITIONS PHYSIQUES ET PSYCHIQUES DU TRAVAIL

Plus de 50% de professionnelles en souffrance. Même si 83% ont un bon équilibre vie professionnelle/vie privée, l'ensemble des indicateurs relatifs aux conditions physiques et psychologiques du travail sont inquiétants. Par ailleurs, on peut se demander si les parents ont bien conscience qu'ils sont des employeurs : qui les sensibilise à ce rôle ?

- 61% estiment que le travail est éprouvant sur le plan émotionnel
- 63% ressentent des douleurs dans le travail
- 61% ne s'arrêtent pas si elles sont malades par crainte de perdre leurs contrats
- 41% ne se voient pas faire ce travail encore longtemps



**72%**  
accueillent des enfants malades ou contagieux à la demande des parents

**46%**  
ne se sentent pas en bonne santé (assez ou pas bonne santé)

**69%**  
estiment que les parents employeurs ne sont pas assez soucieux de leurs droits sociaux, sécurité...

**59%**  
ne se font pas faire de contrôles réguliers pour des questions de santé liés à leur travail

**76%**  
veulent la médecine du Travail

**63%**  
se sentent isolées (un peu à très) dont 20% isolée/très isolée

**76%**  
n'ont eu aucun entretien professionnel avec les parents employeurs

## L'IMPACT DE LA COVID 19

La crise sanitaire de 2020 a-t-elle eu un impact négatif pour vous sur...



Impact sur la charge de travail au quotidien

**45%**  
d'impact très fort à fort

Nombre d'enfants accueillis pendant le COVID

**72%** identique  
**19%** moins d'enfants

L'impact de la crise sanitaire sur la charge de travail a été fort même si le nombre d'enfants accueillis n'a pas bougé dans 72% des cas. Dans le détail, c'est surtout sur les conditions de travail que l'impact négatif est le plus fortement ressenti, alors qu'il a été faible sur les relations avec les enfants ou les parents.

# SATISFACTION, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## LA SATISFACTION GLOBALE AU TRAVAIL

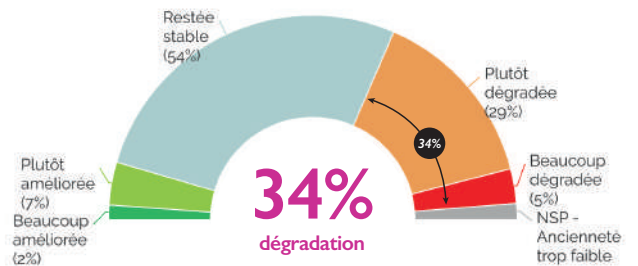


## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



- La satisfaction globale est en baisse et elle se situe à un niveau moyen de 6,9/10. Son levier principal reste le cœur du métier autour de l'enfant et l'autonomie/indépendance procurée, qui sont les 2 facteurs de motivations principaux. A mettre en lien avec le bon équilibre vie professionnelle/vie privée, et de bonnes relations avec les « collègues », indépendants comme eux. Ceci fait « accepter » les forts inconvénients du métier qui sont le manque de reconnaissance, la précarité, l'isolement, le manque de perspectives, l'exposition de la famille et la faible rémunération.
- La Qualité de Vie au Travail est stable mais à un niveau moyen de 7,2/10 et surtout, elle est perçue en dégradation par 34% versus 9% en amélioration.

## ÉVOLUTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL SUR LES 12 DERNIERS MOIS



**78%** Les relations avec les enfants

**68%** L'autonomie dans l'organisation de mon travail

**39%** L'indépendance

**35%** Mon cadre de travail

**25%** Le sens / l'utilité (sociale) de mon activité

**15%** La liberté de plus ou moins travailler



FACTEURS DE MOTIVATION

**51%** Le manque de reconnaissance

**31%** La précarité des contrats/multi-employeurs

**23%** L'isolement

**23%** L'absence de perspectives Inquiétude sur l'avenir du métier

**23%** L'exposition de ma famille à des risques sanitaires

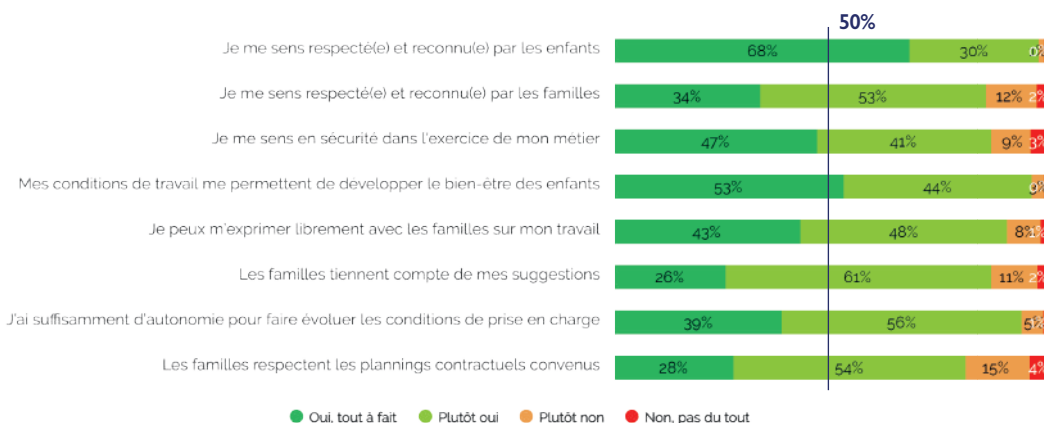
**20%** Le salaire

FACTEURS DE PÉNIBILITÉ



# LES RELATIONS AVEC LES ENFANTS ET LES PROFESSIONNELS

Quel est votre avis sur les affirmations suivantes concernant les relations avec les enfants/familles ?



Les critères évalués sont tous supérieurs à 86% de satisfaction, sauf celui concernant le respect des plannings qui génère 19% d'insatisfaction.

**78%**  
d'échanges réguliers  
entre Assistantes Maternelles



## CONFIANCE DANS L'AVENIR

**88%** veulent continuer à travailler dans le secteur de la Petite Enfance.

**91%**  
en 2018

N'ont pas confiance dans...

l'évolution législative réglementaire du secteur

**57%**

**48%**  
en 2018

leur avenir dans la Petite Enfance

**40%**

**37%**  
en 2018

leurs perspectives professionnelles

**38%**

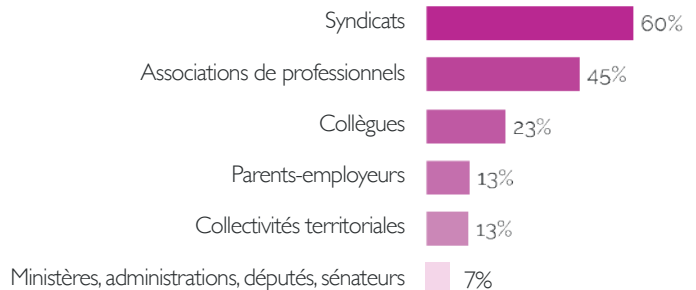
**35%**  
en 2018

**58%** ne s'estiment pas suffisamment au courant des évolutions actuelles ou à venir de leur secteur professionnel.

47% en 2018

Pour **34%**, l'attention des pouvoirs publics à leur métier est de moins en moins forte.

Les 5 premiers acteurs qui agissent aujourd'hui pour votre métier...



**60%**  
ne connaissent pas leurs droits liés à la protection sociale

**33%**  
ne connaissent pas la Convention Collective de leur métier

**32%**  
ne savent pas à qui s'adresser pour les représenter ou les accompagner dans les démarches professionnelles

La confiance diminue autant dans le secteur en général que dans leur propre avenir.

La complexité des textes, leurs enchevêtrements, n'aident pas à développer la sérénité face à l'avenir.

## ENJEUX D'AVENIR

**3 enjeux principaux sélectionnés**

Autres enjeux proposés au choix :

- Droit à la formation continue (17%)
- Améliorer le bien-être et la lutte contre les risques professionnels (16%)
- Faire valider un référentiel de compétences (14%)
- Plus de protection sanitaire (11%)
- Développer les MAM / Crèches familiales (0%)

**1** Arriver à une reconnaissance sociale et professionnelle du métier **78%**

**2** Avoir les mêmes protections que les salariés (médecine du travail, représentation, ..) **73%**

**3** Revaloriser le mode de garde à domicile au sein des autres modes de garde **55%**

De quoi auriez vous besoin ?

**Top 3**  
pour me faciliter la vie au quotidien

D'une bourse au matériel pour réduire ces coûts **52%**

De soutien en cas de difficultés **39%**

Des lieux collectifs d'échanges professionnels **37%**

# 70 000 PAROLES DE PROFESSIONNELLES

## CONSTATS ET ENJEUX DE LA PROFESSION

extraits

Nous avons des difficultés pour trouver des contrats, un manque de respect de certains parents employeurs dans les valeurs de notre profession qui pensent que, parce que nous travaillons chez nous, nous sommes à leur disposition. Nous sommes assistant(e)s maternel(le)s et non un membre de la famille.

"Former" les parents qui deviennent employeurs.

Une médecine du travail avec des professionnels formés aux contraintes de notre métier et une journée prise en charge par nos employeurs pour nous y rendre.

On est exposé au coronavirus, ainsi que toute notre famille. Personne ne se soucie de notre santé, nous n'avons aucune reconnaissance, aucun respect des parents employeurs. Certains ont le Covid, et mettent leurs enfants en accueil chez l'assmat sans se soucier d'elle et de sa famille.

Aucune aide liée au covid, seuls les parents ont eu une aide, ce qui nous à fait perdre du salaire !

Revaloriser les salaires.

Beaucoup moins de sérieux et d'humanité des parents : on est content de votre travail mais on vous jette comme des kleenex. 30 ans ass mat et des 45h par semaine et plus, écoeuvrée, j'ai arrêté.

Avoir une reconnaissance de mon métier aussi bien psychologique que matériel. Pour beaucoup de personnes on est payés à rester chez soi et à faire ce qu'on nous demande. Ce n'est pas un vrai travail.

Retirer le droit aux parents de déduire les journées enfants malades... trop de problème avec cela car les parents fournissent rarement un certificat médical mais on est obligé quand même de le déduire !

Financièrement, que les parents puissent être indemnisés aussi bien que pour la crèche cela leur donnerait le choix de qualité et non un choix financier.

C'est trop facile de se défaire de nous ! Plus de protection face aux licenciements du jour au lendemain et face aux impayés.

Très souvent l'ass. mat. se retrouve à devoir faire le contrat, les fiches de salaires, ... Que les contrats et les paies soient gérés par un organisme administratif, que ce soit eux mon employeur.

Maintenir les assistantes maternelles motivées : Il devient difficile pour les faibles salaires que nous percevons par contrat de proposer un accueil de qualité. Nous devons multiplier les contrats pour avoir un salaire correct, au détriment de notre santé (fatigue des amplitudes horaires) et d'un travail de fond correct avec les enfants.

Trouver des contrats pour garder un salaire acceptable

Ne plus être la roue de secours en attendant une place en crèche : mettre fin à la compétition crèche-assistante maternelle. Permettre à une AM d'exercer hors de son domicile familial et seule en louant ou en étant propriétaire de son lieu d'exercice lui permettant ainsi de séparer vie professionnelle et familiale.

Une fourchette des tarifs par département et qu'ils deviennent national ; un seul tarif pour toute la France. Que tout le monde soit pareil et que plus rien ne soit interprétable selon les départements.

Plus de rencontres entre assistantes maternelles organisées sur le département.

84%

indiquent que ce baromètre favorise leur expression

Pour en savoir plus : rendez-vous sur [www.unsa-assmat.vousecoute.fr](http://www.unsa-assmat.vousecoute.fr)

Un travail d'exploitation des données complètes - statistiques et commentaires - est en cours autant au niveau national que territorial, par les équipes de l'UNSA-FESSAD et de VOUSECOUTE pour mieux analyser la situation actuelle des professionnelles et mettre en place des demandes et des actions en conséquence.

Contact : [fessad@unsa.org](mailto:fessad@unsa.org) ou [support@vousecoute.com](mailto:support@vousecoute.com)